(Hoofd)proces Leerlingenvervoer

Het proces Leerlingenvervoer beschrijft de afhandeling van een aanvraag voor leerlingenvervoer, vanaf het moment van ontvangst tot en met het plannen van het vervoer of het afgeven van een afwijzing. Het proces is ingericht om aanvragen zorgvuldig, eenduidig en navolgbaar te beoordelen, met ruimte voor maatwerk waar dit is toegestaan.

Beschrijving

Processtappen

Aanvraag digitaal? Dan zo veel mogelijk automatisch geregistreerd. Niet digitale aanvragen door professional

Ongeacht kanaal wordt voor elke aanvraag een dossier aangemaakt en opgenomen in de werkvoorraad.

Na registratie wordt aanvraag toegewezen aan professional of team. Verantwoordelijkheid duidelijk voor verdere behandeling

vraagverheldering begint met vaststellen of leerling in aanmerking komt voor leerlingenvervoer o.b.v. standaardvoorwaarden.

Voorwaarden: Woonplaats, type onderwijs, afstand woning - school. Voldoet leerling > recht op vervoer.

Voldoet niet > beoordling uitzondering? Hierbij wordt gekeken naar structurele beperking van leerling of toepassing van hardheidsclausule.

Leerling heeft recht op vergoeding leerlingenvervoer

Vaststellen ondersteuningsbehoefte , type vervoersoplossing & vergoeding + voorwaarden.

Controle of aanvraag aansluit bij recht

Vastlegging besluit, onderbouwing, vergoedingen en voorwaarden, + communicatie naar aanvrager + in dossier

Kan vervoer worden uitgevoerd? Dan inplannen vervoer in **Smartwheels** voor planning vervoer en/of financiele vergoeding

Aanvraag leerlingenvervoer via web, inwonerportaal, email, post of telefonisch

Aanvraag registratie

Dossier

Toewijzing

Vraagverheldering

Voldoet leerling aan basisvoorwaarden?

Ja

Nee

Wordt voldaan aan uitzonderingsregels?

Ja

Nee

Afsluiten melding. Start archiveringstermijnen

Einde proces

Recht op leerlingenvervoer

Plan van aanpak

Is er recht op aangevraagde?

Ja

Nee

Opstellen en versturen beschikking

Afsluiten melding. Start archiveringstermijnen

Einde proces

Opstellen en versturen beschikking

Bij toekenning taxi

Bij vergoedingen

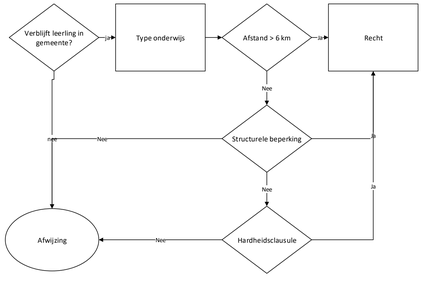
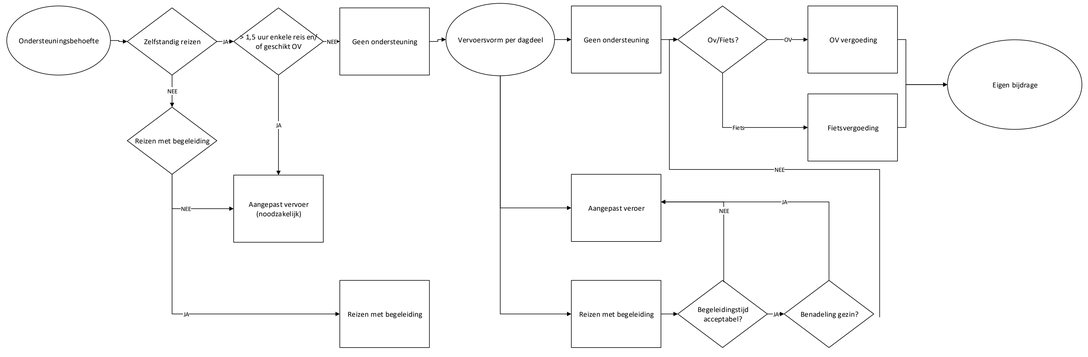
Inplannen vervoer (SmartWheels)

Financiele afhandeling door financiele administratie VHL

Afsluiten melding. Start archiveringstermijnen

Einde proces

Vraagverheldering



Inhoud Plan van Aanpak